

<p>معاونت برنامه ریزی، پژوهش و فناوری اطلاعات نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور</p>	 <p>نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور</p>	<p>نظام آمار نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور</p>
<p>عنوان سند:</p> <p>روش اجرایی انتخاب واحدهای برتر در نظام آمار نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور</p>		

<p>کد سند: IPLF-SS-P-03 01:1397</p>	
<p>تاریخ بازنگری:</p>	<p>تاریخ تهیه: ۱۳۹۶/۱۰/۱۵</p>

<p>تصویب کننده:</p>	<p>تایید کننده:</p> <p>معاونت برنامه ریزی، پژوهش و فناوری اطلاعات</p>	<p>تهیه کننده:</p> <p>پژوهشکده‌ی آمار</p>
---------------------	---	---

۱- هدف

هدف از این روش اجرایی، انتخاب برترین‌های نظام آمار نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور شامل واحدهای برتر، مدیر برتر و کارشناس برتر به منظور تشویق و ترغیب فعالان نظام آمار نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور و برنامه‌ریزی برای برگزاری همایش سالانه نظام آمار نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور برای معرفی برترین‌ها با تأکید ویژه به موضوع ارتقاء فرهنگ آماری کارمندان بخش آمار واحدهای تابعه نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور است.

۲- دامنه کاربرد

تمام واحدهای تابعه نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور

۳- تعاریف

فرهنگ آماری (Statistical Culture): مجموعه نگرش و باور عمومی از آمار، چگونگی، تولید، نشر، دستیابی، و به کارگیری داده‌ها و اطلاعات آماری در جامعه

ارزیابی عملکرد (Performance Evaluation): سنجش جامع عملکرد سازمان در قالب عباراتی نظیر کارایی، اثربخشی، توانمندسازی و قابلیت پاسخگویی، در چارچوب اصول و مفاهیم علمی مدیریت برای تحقق اهداف و وظایف سازمانی و در قالب برنامه‌های اجرایی

۴- روش کار

ارزیابی عملکرد یکی از وظایف مهم هر سازمان و یکی از وجوه مدیریت عملکرد می‌باشد. ارزیابی به منظور مقایسه وضعیت موجود با آن چه از پیش برنامه‌ریزی شده است صورت می‌گیرد. مدیریت آمار نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور در جهت اجرای وظیفه خود مبنی بر مدیریت برنامه‌ریزی، پایش عملکرد و دبیرخانه شورای سیاست‌گذاری آمار نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور، سالانه باید اقدامات زیر را جهت تعیین برترین‌های نظام آمار نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور انجام دهد:

- پس از تدوین و ابلاغ برنامه سالانه نظام آمار نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور، مدیریت آمار نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور باید نسبت تهیه گزارش عملکرد نظام آمار نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور اقدام کند. شاخص‌های ارزیابی با نظر واحدهای ذی‌ربط تهیه و سالانه مورد بازنگری قرار می‌گیرد. این شاخص‌ها، شامل فعالیت‌های آماری واگذار شده به واحدهای ذی‌ربط و نتایج عملکردی آن‌ها با توجه به استانداردهای تعیین شده در نظام‌نامه ملاک می‌باشد.
- علاوه بر استفاده از نتایج ارزیابی عملکرد، مدیریت آمار نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور موظف است از نتایج ممیزی داخلی نیز جهت تعیین واحد برتر اقدام کند به گونه‌ای که نتایج گزارش ممیزی داخلی در انتخاب واحد برتر با وزن ۶۰ درصد مؤثر باشد.
- برترین‌های نظام آمار نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور، باید در دو بخش ارزیابی عملکرد سالیانه مدیران و ارزیابی عملکرد کارمندان برتر تعیین شود.
- نکته: ملاک‌های ارزیابی عملکرد کارمندان شامل همه کارمندان واحدهای تابعه نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور می‌شود.

- ملاک‌های ارزیابی عملکرد مدیران می‌تواند موارد زیر باشد که به صورت پیش‌نهادی ارائه می‌شود و بر اساس نظرات واحدهای مربوطه می‌تواند بازنگری و اصلاح شوند:
 - ارسال به موقع گزارش‌های دوره‌ای و مستندات مورد نیاز از پیشرفت فیزیکی فعالیت‌های آماری مورد نظر مدیریت آمار نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور
 - خلاقیت و نوآوری در زمینه اجرای طرح‌ها و فعالیت‌های آماری
 - ارائه پیشنهادهایی کاربردی به مدیریت آمار نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور
 - میزان رعایت مفاد دستورالعمل‌های ارائه شده از سوی مدیریت آمار نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور در جهت اجرای فعالیت‌های آماری
 - تأمین امکانات اجرای فعالیت‌های آماری و اگذار شده
- هر کدام از ملاک‌های فوق‌الذکر از ۱۰۰ امتیاز میزان مورد نظر را به خود اختصاص می‌دهد، که در مجموع همه مدیران بر اساس امتیاز کسب شده رتبه‌بندی می‌شوند.
- ملاک‌های ارزیابی کارشناسان برتر در طرح‌ها و فعالیت‌های آماری باید با توجه به نوع فعالیت آن واحد (مدیریت آمار نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور و مدیریت‌های آمار سطح یک، دو و سه) تعیین شوند. در ذیل برخی از ملاک‌ها به صورت پیش‌نهادی اعلام می‌شود:
 - توانایی و تسلط موضوعی
 - کیفیت گزارش‌ها
 - رعایت برنامه زمانی
 - تعامل و همکاری با مدیریت آمار نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور
 - شرکت در کلاس‌های آموزشی
 - ارائه مقالات مرتبط در حوزه آمار
- مدیریت آمار نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور موظف است در دوره ارزیابی که یک ساله تعیین می‌شود، نسبت به محاسبه امتیاز مدیران و کارشناسان آماری معرفی شده به عنوان نفرات برتر اقدام کند. بدیهی است در ارزیابی انجام شده باید شاخص‌هایی انتخاب شوند که نخست پوشش همگانی برای تمامی واحدها داشته و برای آن‌ها معنی‌دار باشد. دوم آن‌که موارد و عواملی که متناسب با شرایط و امکانات آن واحد نبوده و خارج از کنترل آن واحد هستند، نقش کمتری داشته باشند. سوم آن‌که محاسبه‌پذیر بوده و داده‌های مورد نیاز برای محاسبه آن‌ها به آسانی در دسترس باشند. بنا بر این با برگزاری نشست‌های مشترک با مدیریت آمار سطح یک، دو و سه و با توجه به ملاک‌ها و شاخص‌های معرفی شده توسط آن‌ها نسبت به ارزیابی عملکرد سالانه مدیران و کارشناسان واحدهای و اعلام نفرات برتر اقدام کند.
- برای گزینش کارشناس برتر، در ابتدا از واحدهای مرتبط با آمار سطح یک، دو و سه خواسته می‌شود که کاندیدای خود را معرفی کنند. سپس امتیاز این افراد در فعالیت‌های تحت مسئولیتشان جداسازی و بر اساس شاخص‌های تعیین شده بررسی می‌شود.
- نکته: از بین کارمندان مستقر در مدیریت آمار نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور نیز باید با توجه به ملاک‌های تعیین شده، نفر برتر معرفی شود.

• همایش سالانه نظام آمار نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور همزمان با روز اول آبان که روز آمار و برنامه‌ریزی می‌باشد برگزار می‌شود. مدیریت آمار نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور متولی برنامه‌ریزی این همایش خواهد بود. در این همایش از برترین‌های آماری واحدهای مختلف که بر اساس روش فوق تعیین می‌شوند، تجلیل به عمل می‌آید. همچنین در این همایش لازم است گزارش عملکرد سالانه نظام آمار نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور ارایه شود. این همایش باید موجب شود تا کارمندان واحدهای مختلف در انجام فعالیت‌های آماری به اهداف زیر دست یابند:

- درک روشن از انتظارات نهاد کتابخانه‌ها و کارهایی که برای رسیدن به آن لازم است
- فرصتی برای طرح و تشخیص مشکلات بالقوه و راه‌های رفع آن
- کمک به رسیدن به تفاهم نسبت به علل ایجاد مسائل و چگونگی حل آنها
- توسعه و ترویج فرهنگ آماری و فرهنگ کار تیمی،
- تشویق و ترغیب مدیران و کارمندان به ارایه خدمات بهتر و سریع

نکته ۱: در این همایش برنامه‌های جنبی عبارت از برگزاری نمایشگاه دستاوردهای آماری و نشریات، کتب و مقالات آماری نیز ارایه گردد.

نکته ۲: ارایه تقدیرنامه به امضای دبیرکل نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور جهت ارایه به برترین‌های نظام آمار نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور می‌باشد.

۵- مسئولیت‌ها

ردیف	شرح اقدام	مرجع سازمان مسئول	مرجع قانونی
۱	تهیه شاخص‌های ارزیابی	مدیریت آمار نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور و مدیریت آمار سطح یک، دو و سه	ماده ۵۴، ماده ۵۶ و ماده ۱۰ نظام‌نامه نظام آمار نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور
۲	انجام ممیزی داخلی	مدیریت آمار نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور و مدیریت آمار سطح یک، دو و سه	ماده ۵۶، ماده ۵۷، ماده ۵۸ و ماده ۵۹ نظام‌نامه نظام آمار نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور
۳	تهیه گزارش عملکرد نظام آمار نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور و ارایه در شورای سیاست‌گذاری آمار نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور	مدیریت آمار نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور	ماده ۱۰ نظام‌نامه نظام آمار نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور
۴	برگزاری همایش واحدهای برتر در نظام آمار نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور	مدیریت آمار نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور	ماده ۲۷ نظام‌نامه نظام آمار نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور