

<p>معاونت برنامه ریزی، پژوهش و فناوری اطلاعات نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور</p>	 <p>نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور</p>	<p>نظام آمار نهاد کتابخانه‌های عمومی</p>
<p>عنوان سند:</p> <p>دستورالعمل پروتکل دسترسی به آمار و اطلاعات برای ذینفعان</p>		

<p>کد سند: <b>IPLF-SS-W-18</b> <b>01:1397</b></p>	
<p>تاریخ بازنگری:</p>	<p>تاریخ تهیه: ۱۳۹۶/۱۰/۱۵</p>

<p>تصویب کننده:</p>	<p>تایید کننده: معاونت برنامه ریزی، پژوهش و فناوری اطلاعات</p>	<p>تهیه کننده: پژوهشکده‌ی آمار</p>
---------------------	--	--

**۱- هدف**

هر شخص حقیقی و یا مجموعه حقوقی به آمار و اطلاعات مورد نیاز در هر زمانی و هر مکانی بدون واسطه و با استفاده از ابزارها و مجاری تعریف شده با سطح از قبل تعریف شده دسترسی داشته باشد.

**۲- دامنه کاربرد**

تمام واحدهای تابعه نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور، ذینفعان درون و بیرون سازمانی است.

**۳- تعاریف**

**ذینفعان:** هر شخص حقیقی یا سازمان حقوقی که به نوعی به منظور انجام امور مربوط به فعالیت‌های خود نیاز به آمار و اطلاعات تولیدی توسط نظام آمار نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور را داشته باشد، ذینفع اتلاق می‌شود. ذینفعان آمار نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور به دسته‌بندی‌های درون و بیرون سازمانی و ذینفعان حقیقی و حقوقی طبقه بندی می‌شوند.

**آمار نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور:** هر گونه آمار که یک یا چند واحدهای تابعه نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور در مرحله تولید، تجمیع و یا به‌روز آوری آن نقش داشته و به نوعی مالکیت بخش یا تمام آن را عهده‌دار می‌باشد.

**ذینفعان درون سازمانی:** به همه اشخاص حقیقی و واحدهای تابعه نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور که به منظور امور جاری نیازمند آمار و اطلاعات بخش‌های مختلف نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور می‌باشند، ذینفع درون سازمانی اتلاق می‌شود. یک شرکت یا سازمان تنها در صورتی واحدهای تابعه نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور قلمداد می‌شود که بر اساس آخرین چارت ابلاغی اداره کل تشکیلات و بهبود روش‌ها، به عنوان واحدهای تابعه نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور منظور شده باشد.

**ذینفع بیرون سازمانی:** به همه اشخاص حقیقی اعم از شهروندان، دانشگاهیان و پژوهشگران و خبرنگاران رسانه‌های جمعی و همچنین موسسات حقوقی نظیر دستگاه‌های دولتی و خصوصی و عمومی و بین‌المللی در خارج نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور که به منظور رفع نیازهای تجاری یا اداری نیازمند آمار و اطلاعات تولیدی یا تجمیع شده توسط نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور باشند، ذینفع بیرون سازمان اتلاق می‌شود.

**ذینفعان حقیقی:** شامل شهروندان می‌شود که به منظور رفع نیازهای غیر تجاری خود به آمار و اطلاعات نیازمند می‌باشند. **ذینفعان حقوقی:** شامل آن دسته از اشخاص و موسسات حقوقی می‌شود که به منظور انجام امور کاری مرتبط با شغل تجاری و یا امور مربوط به اطلاع رسانی عمومی نیازمند آمار و اطلاعات موجود در نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور می‌باشند.

**سطح محرمانگی:** هر آمار و اطلاعاتی که تولید می‌شود با توجه به درجه اهمیت و همچنین تبعات ناشی از نشر بدون هماهنگی به چهار گروه:

درجه سبز: قابل نشر عمومی و قابل انتشار بدون نیاز به مجوز از نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور و با ذکر منبع

درجه زرد: قابل نشر عمومی و خصوصی تنها با اجازه نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور و با ذکر منبع

درجه نارنجی: غیر قابل نشر عمومی و تنها قابل نشر خصوصی و نیاز به مجوز به منظور دسترسی به آمار و

اطلاعات از بالاترین رده سازمانی تولید کننده آمار در نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور با ذکر منبع

درجه قرمز: غیر قابل نشر عمومی و خصوصی و نیاز به مجوز به منظور دسترسی به آمار و اطلاعات از مدیریت

آمار نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور.

## ۴- روش کار

- معاونت برنامه‌ریزی، پژوهش و فناوری اطلاعات نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور باید سامانه یکپارچه مدیریت و پایش دسترسی‌ها به همه سامانه‌ها و بانک‌های اطلاعاتی موجود نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور را طراحی نماید.
- مدیریت آمار نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور باید ضمن تهیه شناسنامه ارقام آماری موجود نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور، سطح محرمانگی هر یک از آمارها را در شناسنامه تولید به شماره IPLF-SS-W-06 مشخص نموده و نظارت بر حسن اعمال دسترسی به ارقام آماری در نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور را بر عهده گیرد.
- به منظور جلوگیری از انتشار آمار و اطلاعات موازی بنا به درخواست ذی نفعان بیرونی از نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور، همه آمار و اطلاعات مورد نیاز ذی نفعان بیرونی صرفاً از طریق مدیریت آمار نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور صورت گرفته و سایر واحدهای تابعه نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور مجاز به در اختیار قرار دادن اطلاعات به ذی نفعان بیرونی نیستند.
- نکته ۱: واحدهای تابعه نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور موظف هستند در صورت انتشار آمارنامه سالانه، گزارشات عمومی فصلی و مقطعی که به انتشار عمومی می‌رسد به منظور جلوگیری از انتشار آمار و اطلاعات موازی و حفظ اصول محرمانگی اطلاعات، از قبل مجوزهای لازم انتشار ارقام آماری از مدیریت آمار نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور را اخذ نمایند.
- هرگونه ارتباط میان واحدهای تابعه نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور با ذی نفعان بیرونی به منظور دریافت اطلاعات مورد نیاز نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور صرفاً با هماهنگی مدیریت آمار نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور امکان پذیر است.
- هرگونه تبادل اطلاعات با ذی نفعان داخلی نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور و واحدهای تابعه نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور، صرفاً از طریق سامانه‌های آماری و اطلاعاتی و منطبق بر استانداردهای حاکم بر این سامانه‌ها امکان پذیر بوده و جهت جلوگیری از اتلاف زمان و موازی کاری در جمع‌آوری آمار و اطلاعات هیچ یک از واحدهای تابعه نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور مجاز به استفاده از فرم‌های کاغذی و یا فرم‌های غیر قابل کنترل شبکه یکپارچه مدیریت آمار و اطلاعات نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور برای تبادل اطلاعاتی نمی‌باشند.
- هیچ یک از واحدهای تابعه نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور مجاز به انتشار آمار و اطلاعات با درجه قرمز نبوده و مسئولیت انتشار بدون مجوز این آمار و اطلاعات بر عهده بالاترین مسئول آماری واحد تابعه مربوطه در نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور می‌باشد.
- نکته ۲: استفاده از ارقام آماری با درجه محرمانگی نارنجی در انتشارات هر یک از واحدهای تابعه نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور صرفاً با مدیریت آمار نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور مجاز بوده و مسئولیت عدم رعایت ضوابط بر عهده بالاترین مسئول آماری واحد تابعه مربوطه در نهاد کتابخانه‌های عمومی می‌باشد.

- مدیریت آمار نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور مؤظف به ارایه شناسنامه اقلام آماری واحدهای تابعه نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور منطبق نظام طبقه‌بندی ISIC و مشخص نمودن درجه محرمانگی هر یک از اقلام آماری در واحدهای تابعه نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور می‌باشد.
- هر گونه ارایه و انتشار آمار و اطلاعات در سطح بین‌المللی به منظور جلوگیری از انتشار اطلاعات موازی صرفاً با مدیریت آمار نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور مجاز می‌باشد.
- هر گونه ارایه و انتشار اطلاعات خصوصی شهروندان که ناقض حقوقی شهروندی و قوانین مرکز آمار ایران در زمینه حفظ محرمانگی اطلاعات اشخاص حقیقی و حقوقی است ممنوع می‌باشد.
- مدیریت آمار نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور مؤظف است به منظور دسترسی همه ذینفعان به آمار و اطلاعات مورد نیاز، با رعایت سطح دسترسی مناسب، امکان ارایه اطلاعات را در بستر فناوری‌های روز دنیا مهیا و زمینه به روز بودن آمار و اطلاعات را فراهم آورد.
- مدیریت آمار نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور مؤظف است زمینه انتشار آمار و اطلاعات نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور را در نهادها و ارگان‌های بین‌المللی فراهم آورده و زمینه فرهنگ‌سازی آماری مورد نیاز در نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور را در زمینه ارایه آمار و اطلاعات در سطح جهانی در میان واحدهای تابعه نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور از طریق آموزش‌های مورد نیاز فراهم آورد.
- دسترسی تعریف شده برای هر یک از کارمندان نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور به سامانه‌های اطلاعاتی صرفاً به منظور بهره‌برداری کاری آن شخص بوده و هر گونه در اختیار قرار دادن دسترسی به سایر افراد ممنوع می‌باشد.

تبصره ۱: در صورت نیاز به دسترسی افراد این مهم به صورت کتبی توسط مسئول آمار واحد تابعه در نهاد کتابخانه‌های عمومی به مدیریت آمار واحدهای تابعه کتابخانه‌های عمومی کشور و سپس به معاونت برنامه‌ریزی، پژوهش و فناوری اطلاعات نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور منعکس و طبق مقررات اقدام صورت پذیرد.

#### ۵- مسئولیت‌ها

مسئولیت تدوین و استقرار دستورالعمل دسترسی به آمار و اطلاعات برای ذینفعان بعهده مدیریت آمار نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور می‌باشد.

ردیف	شرح اقدام	مرجع سازمانی مسئول	مرجع قانونی
۱	طراحی سامانه‌ها و بانک اطلاعاتی	معاونت برنامه‌ریزی، پژوهش و فناوری اطلاعات نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور	ماده ۳۱ نظام‌نامه نظام آمار نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور
۲	شناسایی اقلام آماری	مدیریت آمار نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور	ماده ۵۰ نظام‌نامه نظام آمار نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور
۳	تعیین سطح دسترسی و نوع محرمانگی	مدیریت آمار نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور	ماده ۵۰ نظام‌نامه نظام آمار نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور
۴	تصویب دستورالعمل پروتکل دسترسی به آمار و اطلاعات	شورای سیاست‌گذاری آمار نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور	ماده ۵۷ نظام‌نامه نظام آمار نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور
۵	آموزش نحوه دسترسی	مدیریت آمار نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور	ماده ۵۰ و ۲۶ نظام‌نامه نظام آمار نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور
۶	ایجاد مرکز خدمات آماری نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور	مدیریت آمار نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور	ماده ۵۱ نظام‌نامه نظام آمار نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور